



Comune di Pantelleria

Provincia di Trapani

COMUNICATO ALLE UTENZE DEL S.I.I.

Con la DELIBERAZIONE del 9 febbraio 2026 N. 20/2026/R/COM l'ARERA ha introdotto misure straordinarie a sostegno degli utenti del servizio idrico integrato (SII) situati nei Comuni colpiti dagli eventi meteorologici eccezionali dal 18 gennaio 2026.

Le agevolazioni valgono solo per utenze riferite ad abitazioni o sedi produttive distrutte (in tutto o in parte) o sgomberate con provvedimenti delle autorità comunali. Il gestore è tenuto ad applicare le misure di sostegno di cui alla citata deliberazione fino al **18 luglio 2026**. Le misure di sostegno suddette prevedono:

1. SOSPENSIONE PAGAMENTI E BLOCCO MOROSITÀ PER SEI (6) MESI - fino al 18 luglio 2026

Ferma restando la validità dei pagamenti già effettuati, per le utenze che ne facciano richiesta è prevista la sospensione di 6 mesi e quindi fino al **18 luglio 2026**, dei termini di pagamento:

- delle fatture o avvisi di pagamento con scadenza a partire dal 18 gennaio 2026;
- inclusi corrispettivi per allaccio, attivazione, disattivazione, voltura, subentro;

N.B.: La sospensione dei pagamenti non si applica alla morosità maturata *precedentemente* al 18 gennaio 2026 che, pertanto, sarà soggetta alle ordinarie attività di recupero.

2. RATEIZZAZIONE OBBLIGATORIA AL TERMINE DEL PERIODO DI SOSPENSIONE – dal 18 luglio 2026

Gli utenti titolari delle utenze asservite ad abitazione o sede produttiva distrutta o sgomberata che ne facciano istanza hanno diritto a:

- rateizzazione degli importi sospesi per un periodo minimo di 12 mesi;
- senza discriminazioni tra clienti e senza applicare interessi;
- con periodicità delle rate allineata alla periodicità di fatturazione;

Il cliente/utente può comunque:

- pagare secondo le normali scadenze, oppure
- concordare un piano di rateizzazione più breve;

N.B.: Nessuna rateizzazione è obbligatoria per importi complessivi inferiori a 50 euro.

3. OBBLIGHI DI COMUNICAZIONI E INFORMAZIONE DEL GESTORE

Entro 2 mesi dalla fine del periodo di sospensione, quindi entro il mese di settembre 2026, il gestore comunicherà agli utenti aventi diritto:

- gli importi non pagati oggetto di rateizzazione;
- il piano di rateizzazione e la conferma della non applicazione di interessi;
- la possibilità di pagare in un'unica soluzione e/o accedere a condizioni di rateizzazione alternative o migliorative, ove ne sia stata fatta specifica richiesta.

COME OTTENERE LA SOSPENSIONE

La sospensione dei pagamenti non opera automaticamente. Ai fini del riconoscimento della sospensione dei termini di pagamento, l'utente dovrà presentare al gestore una **dichiarazione sostitutiva** ex art. 47 d.P.R. 445/2000 che attesti che l'utenza è asservita ad abitazione o sede produttiva distrutta o sgomberata a seguito degli eventi calamitosi in parola, **entro e non oltre giorno 30 APRILE 2026**.

Settore II - AREA TECNICA

Sede: Piazza Cavour, 15 - 91017 PANTELLERIA

Tel. 0923.695016/40



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 9001 =

Certificato no./Certificate No.:
247171-2017-AQ-ITA-ACCREDIA

Sito internet: www.acquaepan.it

e-mail: acquedotto@comunepantelleria.it

pec: lavoripubblici@pec.comunepantelleria.it



Comune di Pantelleria

Provincia di Trapani

La dichiarazione sostitutiva potrà essere presentata al gestore attraverso lo sportello fisico ovvero a mezzo posta ordinaria, e-mail o PEC, entro e non oltre giorno 30 aprile 2026, utilizzando il modulo che si allega di seguito.

Al termine della sospensione tutti gli utenti interessati dagli eventi calamitosi in questione dovranno comunque pagare le fatture e gli avvisi sospesi, potendo però usufruire della rateizzazione senza interessi e, per ridurre gli importi futuri, (che conterranno anche i consumi del periodo sospeso), possono in ogni momento pagare anche durante il periodo di sospensione.

N.B.: Eventuali dichiarazioni sostitutive che dovessero pervenire al gestore successivamente alla data del 30 aprile 2026 non saranno prese in considerazione e saranno automaticamente scartate.

Il Responsabile del II Settore

F.to Dott. Ing. Salvatore Gambino



Settore II - AREA TECNICA

Sede: Piazza Cavour, 15 - 91017 PANTELLERIA

Tel. 0923.695016/40



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 9001 =

Certificato no./Certificate No.:
247171-2017-AQ-ITA-ACCREDIA

Sito internet: www.acquaepan.it

e-mail: acquedotto@comunepantelleria.it

pec: lavoripubblici@pec.comunepantelleria.it