



COMMISSIONE CONSILIARE PERMANENTE N. 2

*“TRASPORTI, TURISMO, COMUNICAZIONE E INNOVAZIONE, PERSONALE, SERVIZI
INFORMATICI, POLITICHE DEL MARE E PORTUALITÀ”*

Verbale n. 02/2025

L'anno duemilaventicinque, addì undici del mese di giugno, alle ore 12:10, a seguito di regolare convocazione d'ordine del Presidente della Commissione Consiliare n. 2, prot. n. 13770 del 05/06/2025, si è riunita la medesima Commissione nella sede del Palazzo Municipale, per la disamina dei seguenti punti previsti all'ordine del giorno:

1. *Stato di avanzamento apposizione cartello “Obbligatorio Baciarsi” al Lago;*
2. *Installazione restante cartellonistica turistica;*
3. *Valutazione per collaborazione con ENAC Servizi per apposizione materiale promozionale presso aeroporto Pantelleria;*
4. *Varie ed eventuali.*

Sono presenti i Consiglieri Comunali, componenti della Commissione, come di seguito specificato:

- Dott.ssa Mariuccia Silvia – Presidente;
- Dott.ssa Angela Rosa Siragusa – Componente.
- Sig.ra Nadia Ferrandes – Vicepresidente (prende parte alla seduta alle ore 12:34);

Sono altresì presenti:

- Dott. Giovanni Federico Salvatore Tremarco – Assessore Comunale con attribuzioni nelle materie “Trasporti – Turismo – Comunicazione ed innovazione – Politiche del mare – Personale”;
- Sig.ra Giuseppa Rosa D’Aietti – Consigliere Comunale;

Verbalizza la seduta il segretario della Commissione l'Istruttore Amministrativo - Sig. Giovanni Giglio.

La Presidente procede con la verifica del numero legale e la conferma della validità della seconda convocazione, in continuazione della seduta del 5 giugno 2025.

Si apre la discussione sullo stato di avanzamento relativo all'installazione delle panchine, tema già trattato in precedenti incontri. L'Assessore Tremarco riferisce di aver richiesto aggiornamenti agli uffici circa dieci giorni fa, ma che, per quanto di sua conoscenza, non risultano ancora acquisiti i preventivi necessari. Le specifiche tecniche erano già state fornite dalla Consigliere Ferrandes e



condivise dagli altri componenti, alla presenza del funzionario competente. La Commissione, preso atto della mancata evoluzione della procedura, evidenzia l'urgenza di un sollecito formale a firma della stessa, estendendo la richiesta anche alla cartellonistica decorativa (scritte "I Love Pantelleria") discussa in parallelo con il tema delle panchine.

In merito alla proposta di installare presso il Lago il cartello "Obbligatorio Baciarsi", l'Assessore informa che si è ancora in attesa del nulla osta da parte della Soprintendenza, e che non risulta essere stato effettuato alcun sollecito. Si conviene, pertanto, di predisporre una nota congiunta, a firma del Presidente della Commissione e dell'Assessore competente, al fine di accelerare i tempi e sensibilizzare l'ente preposto. L'Assessore comunica altresì che la grafica è stata definita con criteri inclusivi, scegliendo un simbolo stilizzato e neutro: un cuore accompagnato da due figure astratte non riconducibili a un genere specifico, nel rispetto delle sensibilità contemporanee.

Durante il confronto emergono ulteriori criticità nella segnaletica turistica, in particolare l'insufficienza di cartelli indicatori di luoghi ad alta frequentazione, come l'Arco dell'Elefante e Cala Tramontana. La Consigliere Ferrandes propone interventi di valorizzazione estetica, come la collocazione di piante ornamentali o installazioni grafiche. L'Assessore aggiunge che anche nel centro abitato non sono presenti indicazioni chiare che conducano ai principali siti di interesse, rendendo difficile l'orientamento dei visitatori. Si suggerisce di integrare nella futura segnaletica l'utilizzo di QR code collegati a contenuti informativi digitali di carattere storico-culturale, eventualmente curati anche in collaborazione con le istituzioni scolastiche locali.

Successivamente, l'Assessore aggiorna la Commissione sullo stato del portale turistico comunale, in cui si stanno inserendo le attività locali (farmacie, autonoleggi, ecc.). Si rileva, come già emerso nella precedente seduta, un problema di equità nella visibilità: alcune attività risultano già online, mentre altre attendono l'inserimento, generando malcontento. Il problema risiede anche nella gestione delle comunicazioni: pur essendo state inviate delle e-mail esplicative, non tutti le hanno lette. La Commissione ritiene indispensabile garantire trasparenza e parità di accesso a tutti. La Consigliere Siragusa insiste sulla necessità di oscurare temporaneamente l'elenco già pubblicato, in attesa della raccolta completa dei dati, per evitare trattamenti preferenziali. Inoltre, si chiede che le comunicazioni ufficiali vengano replicate anche sui canali social istituzionali, a partire dalla pagina Facebook del Comune di Pantelleria.

Procedendo nella discussione, viene riportata una segnalazione relativa alla mancanza di biglietti a bordo degli autobus. Alcuni cittadini non hanno potuto acquistare il biglietto, con conseguente perdita di incasso per l'azienda. L'Assessore riferisce che la Marsala Travel Bus ha confermato di aver esaurito i ticket cartacei, giustificando l'impossibilità di attivare la bigliettazione elettronica per motivi economici legati all'implementazione del relativo software. La Commissione esprime



perplexità e chiede che si valuti l'introduzione di sistemi digitali per la bigliettazione (es. QR code, app), con l'obiettivo di ridurre gli sprechi, migliorare l'efficienza e fornire un servizio più moderno e trasparente.

Viene trattata la proposta di collaborazione con ENAC Servizi per la promozione turistica all'interno dell'Aeroporto di Pantelleria. L'Assessore riferisce che sono stati presi contatti per la realizzazione di materiale promozionale e informativo all'interno dell'area aeroportuale (gigantografie, info-point, display digitali, ecc.), con l'obiettivo di rendere l'aeroporto un punto di accoglienza attivo e visibile per i visitatori. Tra le proposte vi è anche quella di installare un ATM (sportello bancomat) e utilizzare spazi finora inutilizzati, inclusi quelli dell'area bar da adibire a sale conferenze, che potrebbero essere valorizzate anche durante la stagione invernale. La Commissione concorda sull'importanza del progetto e propone di convocare il referente ENAC (Marco Cimaglia) in audizione in una prossima seduta, al fine di definire i termini del protocollo d'intesa con l'Ente. L'auspicio è anche quello di realizzare anche uno scambio di dati, utile alla promozione: per esempio, condividere informazioni sulle provenienze turistiche, sul numero di arrivi e sulle giornate a maggiore afflusso. Tali dati potrebbero poi essere rilanciati sul sito comunale e integrati in app turistiche.

Nell'ultima fase della seduta, la Consigliere Siragusa solleva alcune criticità in merito alla continuità territoriale aerea, alle prenotazioni online, alla gestione della lista d'attesa all'Aeroporto di Palermo, alla trasparenza sulla programmazione dei voli in raccordo con l'Aeroporto di Perugia. L'Assessore ha chiarito che i voli aggiuntivi erano già stati richiesti dal Comune e successivamente autorizzati. Nello specifico, si tratta di 6 voli aggiuntivi tra giugno e agosto 2025, oltre all'utilizzo di aerei con capienza maggiorata (da 66 a 72 posti), in date ad alto afflusso turistico, come i fine settimana e le giornate centrali di agosto. Al riguardo, l'Assessore specifica che l'elenco con le date nelle quali verranno effettuati i voli aggiuntivi verrà trasmesso con successiva nota alla Commissione. Per quanto riguarda la gestione dinamica delle prenotazioni (residenti vs. non residenti), è stato riferito che la criticità riscontrata nei mesi precedenti è stata risolta, in quanto oggi le prenotazioni dei sedili vengono gestite in tempo reale e non vi sono più "blocchi" differenziati tra le due categorie di viaggiatori. Relativamente alla lista d'attesa su Palermo, l'Assessore ha riportato uno scambio avuto con l'Ing. Vallero relativamente agli aerei in partenza che mostravano diversi posti liberi, pur risultando "completi" sul sito di prenotazione. Si è trattato del fenomeno noto come "no-show", cioè passeggeri che non si presentano pur avendo acquistato un biglietto, spesso perché modificano il viaggio all'ultimo momento. Sulla base di stime statistiche, come quella di un 4% di no-show su Pantelleria-Palermo, si potrebbe valutare di rimettere in circolo alcuni posti in lista d'attesa. Tuttavia, su Palermo la compagnia aerea non consente tale modalità. La Commissione



Comune di Pantelleria

Libero Consorzio Comunale di Trapani

ritiene utile approfondire se ciò dipenda da una scelta della compagnia o da una direttiva del gestore aeroportuale. Inoltre, in merito al bando per la continuità territoriale, l'Assessore ha comunicato che, a seguito di interlocuzioni con Regione e Ministero, non sussistono i tempi tecnici per convocare la conferenza dei servizi. Si va dunque verso una proroga tecnica del contratto in essere, con un'estensione prevista tra 6 mesi e 1 anno. Sul fronte del progetto promozionale con l'Aeroporto di Perugia, viene riferito che è stato erogato un contributo di 10.000 euro (cofinanziati dalla GAP) ma che, allo stato attuale, non sono stati ancora ricevuti i documenti consuntivi relativi all'attività svolta.

La seduta si conclude con l'impegno a redigere una nota congiunta per sollecitare gli uffici sul tema delle panchine e della cartellonistica turistica, e con la proposta di convocare in audizione il referente ENAC per approfondire il progetto di promozione turistica in aeroporto.

Il Presidente, alle ore 13:15, scioglie la seduta.

Letto, approvato e sottoscritto

Cons. Mariuccia Silvia – Presidente

Cons. Nadia Ferrandes – Vicepresidente

Cons. Angela Rosa Siragusa – Componente

Dott. Giovanni Federico Salvatore Tremarco – Assessore al ramo

Giovanni Giglio – Segretario Verbalizzante





